

Звіт керівника КНП «Міська лікарня №10» Запорізької міської ради за 2020 рік

Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №10» Запорізької міської ради (далі – КНП «Міська лікарня №10» ЗМР є підприємством охорони здоров'я, яке діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров'я та статуту закладу. Засновником підприємства є громада м. Запоріжжя в особі Запорізької міської ради.

КНП «Міська лікарня №10» ЗМР, як самостійний господарюючий статутний суб'єкт, є некомерційним підприємством, що підпорядковується департаменту охорони здоров'я Запорізької міської ради. У своїй діяльності лікарня керується Конституцією України, Господарським і Цивільним кодексами, законами України, постановами, розпорядженнями Кабінету Міністрів України та Верховної Ради України, Указами Президента України, нормативними документами Міністерства охорони здоров'я України, нормативними актами Департаменту охорони здоров'я обласної державної адміністрації, департаменту охорони здоров'я міської ради, органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Протягом 2020 року колектив лікарні був націлений на підвищення рівня надання медичних послуг, реалізацію державної політики, спрямованої на збереження і зміцнення здоров'я населення, надання їм кваліфікованої якісної медичної допомоги, впровадження сучасних стандартів діагностики, лікування, реабілітації та профілактики захворювань, а також на реалізацію державної політики реформування охорони здоров'я.

З 01.04.2020 року КНП «Міська лікарня №10» ЗМР уклала Договір з НСЗУ на медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій в нових умовах фінансування за наступними пакетами медичних послуг:

1. Лікування пацієнтів методом екстракорпорального гемодіалізу в амбулаторних умовах
2. Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій
3. Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям;
4. Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу.

Протягом року лікарі стаціонару та поліклініки почали роботу в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ) через МІС, пройшли навчання на E-platform Академії НСЗУ за програмами «Кращі практики управління закладу», «Ведення ЕМЗ при наданні медичних послуг», «Клінічне кодування хвороб та інтервенцій за українською системою ДСГ».

З 01.12.2020 в закладі була проведена оптимізація ліжкового фонду стаціонару шляхом злиття кардіологічного та ревматологічного відділень у новостворене кардіоревматологічне відділення на 20 ліжок, що дозволило з одного боку розширити у перспективі площі відділення нефрології та діалізу і збільшити з 25 до 40 діалізних місць для проведення процедури ГД в 100% в 3 зміни, а з другого боку створити альтернативний замісний денний стаціонар кардіоревматологічного профілю на 30 ліжок. Переглянута структура поліклініки з створенням відділення медичних профілактичних оглядів.

В лікарні для кожного відділення комісією з інфекційного контролю була розроблена Програма інфекційного контролю, враховуючи їх умови при наданні медичної допомоги і можливі ризики безпеки надання медичної допомоги. В зв'язку

пандемією на COVID-19 адміністрація лікарні та комісія з інфекційного контролю постійно здійснювали адміністративний контроль за безпечним середовищем пацієнтів та медичних працівників, контроль 3-х місячної потреби у ЗІЗ, деззасобів, робочого стану вентиляції, дотримання підвищеного санітарного режиму у закладі, проведення термометрії працівникам, дотримання в лікарні соціальної дистанції, маскового режиму, спостереження за контактними медичними працівниками протягом 14 діб.

У 2020 році було придбано ЗІЗ на загальну суму 526909,00 грн., деззасобів на 57863,00грн.

Комісія з інфекційного контролю додатково розробила Програму інфекційного контролю щодо попередження занесення та розповсюдження в лікарні випадків COVID-19, відпрацювала організацію роботи тимчасово створеного ізолятору відділення нефрології та діалізу для проведення процедур ГД пацієнтам з ХХН VD та COVID-19, проводила тренінги для медичних працівників лікарні по раціональному використанню ЗІЗ, алгоритму їх одягання та роздягання, гігієні рук відповідно до затверджених СОП, оперативні наради з лікарями щодо організації надання медичної допомоги хворим на коронавірусну хворобу (COVID-19).

Через пандемію на COVID-19 КНП «Міська лікарня №10» ЗМР було віднесено до резервних закладів охорони здоров'я для надання медичної допомоги пацієнтам з коронавірусною хворобою. У зв'язку з рішенням міської комісії з ТЕБ та НС про припинення планової госпіталізації протягом року двічі на простій закривалося ревматологічне відділення, один раз терапевтичне та кардіологічне відділення. Повноцінно продовж року працювали відділення паліативної та хоспісної допомоги, відділення інтенсивної терапії та відділення нефрології та діалізу. Також у період жорсткого карантину відбувалося закриття на простій денного стаціонару, відділення профілактики, профпункту та відділення відновлювального лікування в амбулаторно-поліклінічному підрозділі.

У зв'язку цим виконання планових показників за рік було не можливо. Так, фактична робота ліжок склала 195,2 при плані 266,5, відсоток виконання плану 73,2%; робота ліжка склала 195,2 при плані 266,5; показник летальності зріс на 1,56% з 2,27% (2019) до 3,83% (2020); та зниження показників діяльності амбулаторно-поліклінічному підрозділу на 45%.

В відділенні нефрології та діалізу збільшилися об'єми наданих послуг: на 7,08% зросла кількість проведених сеансів ГД (2019 – 21853; 2020 - 23520), на 12,4% кількість пацієнтів, які були проліковані методом ГД (2019 – 176; 2020 - 201), на 18,6% методом ПД (2019 – 21; 2020 - 23).

Відповідно до наказу МОЗ України від 04.06.2020 № 1308 «Про удосконалення організації надання паліативної допомоги в Україні» в відділенні паліативної та хоспісної допомоги був переглянутий Порядок надання паліативної допомоги, з метою забезпечення доступності, наступності, безперервності, мультидисциплінарного підходу при наданні допомоги невилікованому пацієнту, введений план спостереження пацієнта, що потребує паліативної допомоги. Пацієнтам відділення надавалась психологічна допомога.

У зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS – COV-2 в лабораторії були впроваджені нові методи досліджень: дослідження швидким тестом: виявлення антитіл класу IgM/IgG до антигену коронавірусу SARS-CoV-2, дослідження методом ІФА: визначення антитіл класу IgM/IgG до антигену коронавірусу SARS-CoV-2. Також поширено перелік лабораторних досліджень методом ІФА: визначення паратгормону, пролактину, виявлення сумарних антитіл

до антигену *Helicobacter pylori*. Проводилась закупівля необхідних виробів медичного призначення, реактивів, тест-наборів для безперебійної роботи клініко-діагностичної лабораторії.

В 2020 році з метою модернізації наявного медичного обладнання та придбання сучасного обладнання для діагностики, лікування та покращення умов перебування пацієнтів у відділеннях закладу було придбано обладнання медичного та немедичного призначень на суму 627085,40 грн., в тому числі згідно вимогам НСЗУ щодо оснащення відділення паліативної та хоспісної допомоги були придбані: підйомник з електроприводом призначений для підняття, пересаджування та транспортування пацієнтів, що не можуть пересуватися самостійно та потребують стороннього догляду; кисневий концентратор для отримання кисню високої концентрації; портативний електрокардіограф; протипролежні матраці, для клініко-діагностичної лабораторії придбано коагулометр напівавтоматичний 4-канальний (відкрита система).

В 2020 році були проведені ремонтні роботи у відділенні нефрології та діалізу; поточний ремонт санітарного вузла поліклініки (Літера А2-5) для осіб з обмеженими можливостями.

В лікарні переглянуті Нові стандарти надання медичної допомоги, впроваджені нові клінічні протоколи, створені додатково 22 СОП, удосконалена система контролю якості згідно сертифікату ISO 9001-2015 за можливістю активної участі всіх членів колективу та їх командної роботи надання кваліфікованої медичної допомоги. Багато видів діяльності переглянуті у відповідність із сертифікованими методиками ISO 9001-2015 такими як: «Організація договірної діяльності», «Закупівлі», «Порядок планування та надання медичної послуги», «Підготовка персоналу», «Управління ризиками».

В лікарні створені умови для функціонування дієвої системи контролю якості для проведення своєчасної оцінки певного рівня надання медичної допомоги населенню, дотримання стандартів у сфері охорони здоров'я.

Таким чином Політика КНП «Міська лікарня № 10» ЗМР у сфері якості має ціль постійного поліпшення діяльності лікарні щодо надання медичних послуг відповідно до сучасних стандартів, діючих вимог, очікувань пацієнтів, медичних працівників, забезпечення державних, соціальних нормативів у сфері охорони здоров'я, право пацієнтів на отримання гарантованого рівня медичної допомоги.

Високий рівень якості медичних послуг в лікарні забезпечує колектив, який визначив для себе такі цінності в досягненні результативності як: професіоналізм, чутливість, відповідальність, безпеку пацієнтів. удосконалення управління якістю, командну роботу.

Для забезпечення виконання Політики у сфері якості адміністрація лікарні створює умови для розвитку менеджменту якості як важливої частини управління підприємством, впроваджує сучасні технології ведення медичної практики, створює безпечні умови праці, об'єднує колектив для досягнення високого рівня якості медичної допомоги.

Директор

С.Г. Подлужний